

1. De opdrachtgever verklaart, bij het overmaken van zijn bestelling kennis te hebben genomen van onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden van Aziri BV en deze expliciet te aanvaarden. Andere tegenstrijdige voorwaarden of bepalingen zijn niet van toepassing tussen partijen tenzij deze vooraf door Aziri BV schriftelijk zijn bevestigd.
2. De diensten worden geleverd zoals omschreven in de bestelbon of factuur. Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld. Alle prijzen zijn jaarlijks indexeerbaar aan de index der consumptieprijzen volgens formule:
$$\frac{\text{Basisprijs} \times \text{index januari actueel}}{\text{Index januari 2013}}$$
3. Voor verplaatsingen binnen de Benelux wordt een forfaitaire kilometervergoeding aangerekend, gelijk aan de forfaitaire vergoeding voor reiskosten door de Belgische Federale Overheid. Het aantal kilometers wordt gerekend vanaf de thuisbasis van de consultant, of vanaf het kantoor van Aziri (de kortste afstand van beiden). De tarieven zijn, tenzij expliciet anders geregeld, exclusief BTW. https://fedweb.belgium.be/nl/verloning_en_voordelen/vergoedingen/vergoeding-voor-reiskosten
4. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt 30 dagen. De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte.
5. De opdrachtgever heeft het recht om aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop per aangetekende post, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het plaatsen van de bestelling. De opdrachtgever kan de bestelling echter niet herroepen indien de (eerste) uitvoering wordt overeengekomen binnen deze termijn van 14 kalenderdagen.
6. Aziri BV behoudt zich het recht bij het niet naleven van de betalingsverplichtingen, de lopende activiteiten op te schorten. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde toepassing te gebruiken.
7. Betalingen dienen te gebeuren binnen 8 dagen vanaf de factuurdatum. Op alle facturen die niet betaald zijn op de vervaldag worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling nalatigheidsinteressen, alsook een conventionele schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 125, gevorderd. De nalatigheidsinteressen worden berekend conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties of voor particulieren conform de wettelijke intrestvoet.
8. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, behoudt Aziri BV zich het recht voor elke bestelling onmiddellijk te beëindigen zonder opzegtermijn. Aziri BV is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding of garantie. In dit geval behoudt Aziri BV het recht op de gemaakte kosten die tot op dat moment gemaakt zijn en op een schadevergoeding ten belope van 50% van het saldo van de opdracht.
9. Alle informatie die partijen onderling uitwisselen dient in beginsel als vertrouwelijk te worden behandeld en mag niet worden gebruikt ten aanzien van derden noch worden doorgegeven aan derden.
10. Enkel in geval van een grove opzettelijke fout kan de aansprakelijkheid van Aziri BV worden weerhouden. De aansprakelijkheid van Aziri BV voor geleden schade is beperkt tot het factuurbedrag dat betrekking heeft op het deel van de geleverde prestatie die de oorzaak is van de geleden schade.
11. Alle opdrachten en activiteiten van Aziri BV houden steeds inspanningsverbintenissen in waarbij Aziri BV niet verantwoordelijk is voor foutieve informatie of onvolledigheden. Klachten dienen aangetekend te worden overgemaakt binnen een termijn van 5 dagen na levering van de dienst.
12. De intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de aan de opdrachtgever verstrekte toepassingen komen opdrachtgever toe. Opdrachtgever geeft expliciet de toelating aan Aziri BV om opdrachtgever te vermelden als klant op website, social media of andere marketing materialen.
13. Voorkomende onvoorziene omstandigheden dewelke niet te wijten zijn aan Aziri BV of waarop Aziri BV geen invloed heeft, brengen geen aansprakelijkheid in hoofde van Aziri BV teweeg.
14. De eventuele onwettigheden of nietigverklaringen van bepalingen uit deze overeenkomst of de overeenkomsten die ernaar verwijzen, heeft enkel de nietigheid van die bepaling tot gevolg. De rest van de overeenkomst blijft gelden.
15. Ieder geschil tussen partijen terzake van deze overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Antwerpen tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen. Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.